

# Termini e Condizioni dei Servizi di **5LB Framework**

Termini e Condizioni dei Servizi,  
Regolamento, Privacy Policy



I documenti per l'Utente che sottoscrive il progetto 5LB Framework  
ver. 1.1

Queste pagine contengono i documenti che regolano gli accordi tra i Professionisti che offrono i propri servizi attraverso la Piattaforma 5LB Framework e chi ne usufruisce:

Termini e Condizioni dei Servizi	pag. 4
<i>tra i quali:</i>	
- Registrazione al servizio	pag. 8
- Responsabilità dell'Utente	pag.17
- Programma 5LB Ambassador	pag.23
Regolamento - codice di comportamento per la community	pag.27
Privacy Policy (da consultare online)	pag.26

Versione originale 0.97

0.98

- aggiunto il punto 11.2 sull'uso dei Contenuti prodotti dall'Utente
- aggiunto dettaglio al punto 5 del Regolamento

1.0

- Nuovo 5LB DEX ad accesso libero con acquisti di singoli corsi
- Eliminazione del limite temporale sui corsi
- Nuova campagna 5LB Ambassador
- Nuovo sistema di accesso e pagamento per 5LB Magazine PLUS
- Eliminazione Paypal e pagamenti ricorrenti, nuovo metodo di pagamento via carta di credito

1.1

- Nuova modalità di accesso libero e registrazione gratuita per 5LB Magazine PLUS

# Termini e Condizioni dei Servizi

Il presente documento Termini e Condizioni dei Servizi include:

## **1. Documenti allegati**

- Termini e Condizioni dei Servizi
- Regolamento
- Privacy Policy

## 2. Definizioni

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni dei Servizi offerti nell'eco-sistema 5LB Framework, si intende per:

**Piattaforma:** l'infrastruttura tecnologica di 5LB Framework, da intendersi come comprensiva dei domini e sotto-domini in cui sono ospitati i Servizi professionali, e tutte le pagine web che la compongono:

- *framework.5lb.eu*

- *dex.5lb.eu*

- *plus.magazine.5lb.eu*

Si precisa che nella Piattaforma sono offerti collegamenti (di seguito, "link") ad altri prodotti che non sono oggetto di questi Termini e Condizioni (articolo 16).

### **Coordinatori della Piattaforma, (di seguito "Coordinamento"):**

Mauro Sartorio

SRTMTL79T29F205K

P.IVA 08203390961

Eleonora Carla Meloni

MLNLR70A55F205Z

p.IVA 10371130963

che hanno un ruolo decisionale e di coordinamento delle attività nella Piattaforma

### **Responsabile dell'infrastruttura tecnologica (di seguito "Responsabile della Piattaforma" o "Responsabile"):**

Mauro Sartorio

SRTMTL79T29F205K

P.IVA 08203390961

sviluppatore, proprietario di ogni parte del portale 5LB Framework e dei siti collegati, di tutte le loro pagine (titoli, loghi, immagini, testi, materiali multimediali) e dei diritti di riproduzione del materiale rielaborato. Si occupa della sicurezza, della gestione degli account e degli aspetti collegati.

**Professionisti 5LB (di seguito “Professionisti”):**

Eleonora Meloni  
MLNLRC70A55F205Z  
p.IVA 10371130963

Mauro Sartorio  
SRTMTL79T29F205K  
p.IVA 08203390961

Paolo Sanna

erogano uno o più Servizi che fanno capo alla Piattaforma di 5LB Framework e sono le persone che producono i Contenuti e ne sono legalmente responsabili, interagiscono con l’Utente, gestiscono le procedure contabili e fiscali.

**Servizio:** i servizi professionali che sono offerti dai Professionisti attraverso la Piattaforma.

L’Utente interessato all’acquisto di un Servizio, potrà sceglierlo direttamente online sul portale [framework.5lb.eu](http://framework.5lb.eu) e seguire la procedura di iscrizione predisposta in ogni relativa landing page.

Ad oggi i Servizi disponibili sono:

- **5LB DEX:** sito di *e-learning*, nel quale sono erogati i Contenuti (per esempio video-corsi) forniti dai Professionisti attraverso la Piattaforma.
- **Consulenze:** servizio di Consulenza individuale sulle 5 Leggi Biologiche offerto dai Professionisti
- **5LB Magazine PLUS:** con la partecipazione economica al progetto 5LB Magazine, si ottiene l’accesso 24h su 24, 7gg su 7 a tempo determinato a contenuti a valore aggiunto di PLUS, un 5LB Magazine riservato con Contenuti speciali multimediali, servizi di community e strumenti in via di sviluppo.

**Contenuti:** contenuti dei Servizi comprensivi di testi, immagini, video e audio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: corsi online, video pillole, podcast...), prodotti dai Professionisti stessi e/o elaborati dal Responsabile.

I Contenuti sono variabili nel tempo a discrezione del Professionista, che è impegnato nel miglioramento costante del Servizio.

**Utente:** il sottoscrittore del progetto 5LB Framework che ne sposa i principi e ne ha acquistato uno dei Servizi, in accordo con le condizioni espresse nei presenti Termini e Condizioni;

**Accordo a distanza:** l'accordo sui Termini e Condizioni è concluso senza la presenza fisica e simultanea delle parti, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza;

**Scopo:** I Contenuti presenti nella Piattaforma informano, con lo Scopo di dare le basi per la comprensione di un nuovo modello di definizione della biologia del corpo umano.

In nessuna parte della Piattaforma si troveranno indicazioni terapeutiche o esortazioni a particolari scelte per la propria salute. Nessuna informazione esposta può sostituire il parere di un medico.

Dove non esplicitamente detto, non si tratta di servizi di consulenza.

Le suddette definizioni costituiscono parte integrante dei presenti Termini e Condizioni dei Servizi.

### 3. Oggetto

I presenti Termini e Condizioni dei Servizi (i "**Termini e Condizioni**") fanno riferimento a tutte le norme e le linee di condotta riportate negli stessi, includendo il **Regolamento** e la Informativa sul Trattamento dei Dati Personali (anche "**Privacy Policy**"), sottoscritti all'atto di registrazione di un Servizio.

Questo documento nella sua globalità regola la navigazione nella Piattaforma, l'accesso alla stessa, nonché le modalità di acquisto, di erogazione e di utilizzo dei Servizi e dei Contenuti.

### 4. Accettazione dei Termini e Condizioni

I presenti Termini e Condizioni si applicano a tutti i Clienti che utilizzano la Piattaforma.

L'Utente, all'atto dell'iscrizione ad un Servizio, conferma in forma esplicita di aver letto, compreso e accettato i presenti Termini e Condizioni e tutte le informazioni ivi contenute, cui altresì riconosce di essere vincolato e che si impegna a rispettare.

Il documento è accessibile sul sito [framework.5lb.eu](http://framework.5lb.eu) ed è anche recapitato via email (allegato o in forma di collegamento) o comunque accettato con consenso esplicito al momento del pagamento del Servizio.

Alla luce di quanto sopra, si invita l'Utente a leggere per intero e con attenzione i Termini e Condizioni, preventivamente all'acquisto di un Servizio.

L'Utente autorizza espressamente, nei termini della Privacy Policy (art.18.1 dei presenti Termini e Condizioni), i Professionisti e il Responsabile della Piattaforma ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail o altri recapiti con il fine di comunicare attività inerenti al Servizio, aggiornamenti inerenti ai presenti Termini e Condizioni ed eventuali informazioni sui servizi di didattica a distanza realizzati ed offerti dai Professionisti stessi.

## **5. Modifica dei Termini e Condizioni**

I presenti Termini e Condizioni possono subire modifiche e/o aggiornamenti in qualsiasi momento ad opera del Coordinamento, che provvederà a darne comunicazione pubblicamente e a tempo debito sui siti della Piattaforma, oppure direttamente all'Utente.

In tal caso le modifiche saranno efficaci agli effetti di legge, senza la necessità di specifica e ulteriore approvazione.

L'utilizzo dei Servizi in un momento successivo all'apporto di tali modifiche e integrazioni implica la completa accettazione da parte dell'Utente dei nuovi Termini e Condizioni.

Pertanto si invita l'Utente a fornire dati di contatto attivi affinché possa prendere atto di eventuali modifiche e integrazioni ai Termini e Condizioni.

### **5.1 Modifica dei costi dei Servizi**

I costi potranno variare nel tempo, soprattutto per quei Servizi in fase sperimentale e "beta". Eventuali aumenti non saranno applicati fino al rinnovo di una sottoscrizione. Le variazioni nei costi del Servizio saranno comunicati nelle relative pagine di acquisto. Nel caso di una sottoscrizione con rinnovo automatico, saranno comunicate nelle forme dovute con almeno 30 giorni di anticipo: all'Utente potrebbe essere richiesto di sottoscrivere manualmente il rinnovo al nuovo costo, per questo motivo per rifiutare l'aumento non dovrà fare nulla e il suo account si disattiverà a scadenza.

## **6. Registrazione al Servizio, Pagamento e Procedura di attivazione dell'account**

### **6.1 Registrazione al Servizio**

Per fruire dei Servizi, all'Utente sarà chiesta la compilazione di un modulo di registrazione (di seguito "**Registrazione**"), uno per ogni Servizio a cui si aderisce. L'elenco dei Servizi si trova sul sito [framework.5lb.eu](http://framework.5lb.eu).

Solo le persone maggiori di 16 anni di età possono registrarsi ai Servizi.

La registrazione di soggetti che siano stati precedentemente sospesi o rimossi da un Servizio non è consentita.

Con la registrazione, l'Utente conferma di essere in possesso dei predetti requisiti.

L'Utente garantisce l'esattezza, la completezza e la veridicità dei dati e delle



informazioni fornite in sede di registrazione, nonché di tutte le informazioni e i dati che fornirà nel corso dell'utilizzo del Servizio.

Qualora qualunque informazione dell'Utente dovesse rivelarsi in tutto o in parte falsa, inventata, incompleta o inesatta, il Professionista e/o il Coordinamento avranno il diritto, a propria insindacabile discrezione, di non accettare la registrazione dell'Utente ovvero di sospendere o chiudere, anche in via definitiva, l'account correlato e terminare qualunque utilizzo del Servizio, come meglio specificato all'articolo 15 dei presenti Termini e Condizioni.

L'Utente si impegna a modificare i propri Dati Personali relativi alla propria registrazione attraverso il proprio profilo oppure a comunicare i cambiamenti tramite il modulo per la correzione dei Dati Personali (<https://goo.gl/forms/odtU9e9imjrbIHqb2>).

### **6.1.1 Registrazione ai Servizi 5LB DEX o 5LB Magazine PLUS**

In sede di prima registrazione gratuita al Servizio 5LB DEX o 5LB Magazine PLUS l'Utente fornirà, oltre all'indicazione del proprio nome e cognome, un indirizzo email facente capo ad un account [Google](#) (per esempio nella forma @gmail.com): questo è necessario per fruire del Servizio. Se non se ne ha a disposizione uno, è possibile procurarselo gratuitamente a questo indirizzo <https://goo.gl/FhJ1SJ>.

Sono inoltre raccolti i consensi informati sulla privacy, in ottemperanza alla Privacy Policy (art.18.1 dei presenti Termini e Condizioni).

Facoltativamente è possibile fornire alcune informazioni di profilazione per godere di servizi personalizzati, e un nickname, cioè un pseudonimo che sarà visibile al posto del nome proprio agli altri utilizzatori del Servizio.

L'Utente accetta che, completando la compilazione del proprio profilo in 5LB Magazine PLUS, la propria regione di residenza divenga obbligatoriamente visibile alla comunità, dato necessario per alcune funzionalità offline del Servizio.

In caso di acquisto di Servizi a pagamento, saranno richieste tutte le informazioni fiscali necessarie alla fatturazione.

Non vi è necessità di password per accedere ai Servizi della Piattaforma, poichè l'identificazione si compie attraverso credenziali Google: queste ultime sono strettamente personali e l'Utente si impegna a conservarle con la massima cura e a mantenerle segrete e riservate, a non comunicarle o comunque a non cederle a terzi, secondo i termini dell'articolo 12 dei presenti Termini e Condizioni.

Si precisa che, in caso di perdita della *password dell'account Google*, il recupero della stessa sarà quindi da effettuare attraverso i servizi di [Google](#).

Secondo quanto disposto dall'articolo 4 dei presenti Termini e Condizioni, all'atto della registrazione all'Utente verrà richiesto di manifestare espressamente, in modalità point and click, anche ai fini dell'articolo 1341 del codice civile, l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, come integrati da tutte le norme e le linee di condotta meglio specificate all'articolo 3 dei presenti Termini e Condizioni.

**Deroga per il Servizio 5LB Magazine PLUS:** il 5LB Magazine PLUS è in una fase sperimentale (BETA) e potrebbe essere ad accesso controllato.

La decisione sulla gestione degli accessi è in capo al Coordinamento, in relazione allo sviluppo del Servizio e ad altre variabili.

Al pagamento di un abbonamento per 5LB Magazine PLUS, l'Utente è consapevole che il Servizio è offerto come corrispettivo al proprio sostegno economico al progetto 5LB Magazine.

### **6.1.2 Registrazione al servizio di Consulenza**

In sede di registrazione al Servizio di Consulenza, l'Utente garantisce che i Dati Personali inseriti siano i propri e non di terzi.

L'Utente dovrà fornire il proprio nome e cognome, un indirizzo email personale e tutti i dati richiesti per il Servizio di Consulenza.

Questi dati sono necessari per stabilire un *primo contatto* gratuito, e quindi non sono richieste informazioni fiscali.

Sarà necessario confermare di avere letto il Libretto Propedeutico creato ad hoc e disponibile all'indirizzo [libretto.5lb.eu](http://libretto.5lb.eu).

Sarà necessario fornire i consensi per il Trattamento dei Dati Personali in accordo con la Privacy Policy (art.18.1 dei presenti Termini e Condizioni). I suddetti dati saranno elaborati dal Professionista e il Coordinamento potrebbe averne accesso per motivi gestionali.

L'Utente, una volta conclusa la procedura di registrazione, sarà contattato prima possibile da un Professionista ai recapiti forniti, con il fine di stabilire il primo contatto utile a concordare se il Servizio sia adeguato alla richiesta, approfondire alcuni dettagli, concordare l'eventuale appuntamento, il costo, le modalità di erogazione, quelle di pagamento ecc.

Si invita l'Utente a verificare regolarmente i propri recapiti e, qualora non ricevesse risposta alla richiesta del Servizio entro 7 giorni, si invita a comunicarlo a questo indirizzo <https://framework.5lb.eu/it/contacts/>.

## 6.2 Pagamento e Attivazione dei Servizi

### 6.2.1 Pagamento e Attivazione del Servizio 5LB DEX

Il sito 5LB DEX è ad accesso libero su Dex.5LB.eu.

Sono disponibili numerosi corsi di formazione acquistabili singolarmente o a pacchetto.

L'accesso al servizio avviene in 2 fasi:

- 1- autenticazione tramite Google, che fornisce alla piattaforma: email, nome ed eventuale foto profilo, modificabile dall'Utente
- 2- acquisto di corso o altro prodotto, con l'inserimento dei dati fiscali di fatturazione

Il pagamento avviene mediante carta di credito: si precisa che la Piattaforma non conserva o memorizza in alcun modo i dati personali delle carte di credito, che saranno esclusivamente trattati dai sistemi di *Stripe, Inc.*

Tramite l'email di conferma dell'ordine l'Utente riceve nuovamente i collegamenti a tutti i documenti che ha accettato al momento della registrazione e dell'acquisto del servizio e a cui ha dato il consenso. Sugeriamo di salvarli o stamparli.

Ogni eventuale modifica dell'accordo sarà comunicata come da articolo 5 dei presenti Termini e Condizioni.

L'erogazione ovvero la messa a disposizione del Servizio 5LB DEX è subordinata al buon esito del pagamento, che normalmente avviene in pochi secondi.

In caso di eventuale bonifico bancario, i tempi di processamento potrebbero richiedere qualche giorno.

L'Utente otterrà la fattura della transazione con l'email di conferma ordine, ovvero dal pannello del proprio account sul sito 5LB DEX.

### 6.2.2 Pagamento e Attivazione del Servizio 5LB Magazine PLUS

5LB Magazine PLUS è una piattaforma ad accesso libero e gratuito che offre contenuti e attività a pagamento tramite codici di attivazione.

I codici sono acquistabili sul sito di 5LB DEX Dex.5LB.eu.

Una volta acquisito il codice di attivazione è possibile inserirlo nel proprio account e attivare un abbonamento detto "Partecipazione" sul sito 5LB Magazine PLUS.

Non si possono escludere eventuali malfunzionamenti che l'Utente è invitato a comunicare al Responsabile con il modulo di contatto <https://framework.5lb.eu/it/contacts/>

Le sottoscrizioni al Servizio 5LB Magazine PLUS possono avere numerose forme, descritte nella relativa pagina di registrazione.

Sono generalmente a tempo determinato di 6 mesi, 12 mesi...a scelta e a scadenza l'Utente può decidere di rinnovare la propria Partecipazione.

All'Utente che non volesse più sostenere il progetto 5LB Magazine partecipando a 5LB Magazine PLUS, basterà lasciare andare la propria Partecipazione a scadenza naturale. Attivazioni, disattivazioni e anche i presenti Termini e Condizioni sono ricevuti dall'Utente alla email fornita in fase di registrazione, e sono anche sempre gestibili e disponibili nel pannello di controllo del proprio account, accessibile anche a sottoscrizione disattivata.

I documenti fiscali sono invece recapitati dalla piattaforma in cui si è acquistato il codice di attivazione, cioè 5LB DEX.

### **6.2.3 Pagamento del Servizio di Consulenza**

Il pagamento del Servizio di Consulenza è gestito autonomamente dal Professionista e concordato con l'Utente, con un accordo privato acquisito nel momento del *primo contatto* in seguito alla registrazione.

## **7. Condizioni, termini e modalità di erogazione**

### **7.1 Servizio 5LB DEX**

I corsi acquistati nel Servizio *online* 5LB DEX non prevedono limiti di orario per l'accesso.

L'Utente potrà usufruirne all'indirizzo internet <https://dex.5lb.eu>.

Un corso acquistato è accessibile a tempo indeterminato, ovvero finché la piattaforma 5LB DEX sarà disponibile e online.

L'Utente accetta che la qualità audio/video di alcuni corsi equivale a quella di una registrazione ambientale di corsi dal vivo, e che in alcuni casi potrebbe quindi essere mediocre.

### **7.2 Servizio 5LB Magazine PLUS**

Il Servizio *online* 5LB Magazine PLUS non prevede limiti di orario per l'accesso.

L'Utente potrà usufruirne all'indirizzo internet <https://plus.magazine.5lb.eu>.

Il Servizio dei contenuti a pagamento è offerto a tempo determinato in base alla sottoscrizione scelta.

### **7.3 Modalità di erogazione dei Contenuti**

I Contenuti dei Servizi 5LB DEX e 5LB Magazine PLUS sono in continua evoluzione e miglioramento.

Possono perciò variare nel tempo, essere aggiornati, modificati, eliminati...a discrezione del Professionista che è responsabile dei Contenuti.

Il Professionista avrà la facoltà di comunicare all'Utente tali cambiamenti.

Il Coordinamento si impegna a controllare e garantire la qualità dei Contenuti e il rispetto degli standard della Piattaforma, con particolare attenzione ai principi di

Presenza e Posizione (come da Regolamento allegato).

Nonostante ciò, la responsabilità della comunicazione e dei messaggi veicolati all'interno dei Contenuti è comunque in carico al Professionista.

Il Responsabile dell'Infrastruttura potrà intervenire sulle modalità di erogazione e fruizione dei Contenuti, con il fine di offrire un prodotto sempre aggiornato e migliorato.

### **7.3.1 Prezzi**

Il prezzo di ogni Servizio è riportato al momento dell'acquisto, come previsto all'articolo 6.2.

Come i Contenuti, così i costi dei Servizi possono variare nel tempo.

L'Utente ha il diritto di godere di qualsiasi miglioramento avvenuto allo specifico prodotto o Servizio acquistato, nei termini temporali della propria sottoscrizione.

Nel caso di riduzione/aumento del costo di un Servizio o prodotto, all'Utente non potrà essere rimborsato/richiesto alcun importo.

Alla eventuale scadenza della propria partecipazione (ad esempio con il Servizio 5LB Magazine PLUS), l'Utente potrà sottoscriverne una nuova corrispondendo il nuovo costo.

I prezzi possono anche variare a causa di promozioni, come specificato all'articolo 17 dei presenti Termini e Condizioni.

### **7.4 Modalità di erogazione del Servizio di Consulenza**

Il Servizio di Consulenza è erogato in un luogo fisico o virtuale stabilito dal Professionista o comunque concordato con l'Utente.

Le modalità di erogazione e pagamento sono in generale stabilite dal Professionista in base al proprio metodo di lavoro e concordate con l'Utente nel momento del *primo contatto*, come specificato all'articolo 6.1.2.

### **8. Sospensione/Interruzione dell'erogazione del Servizio**

Fatto salvo quanto disposto dall'articolo 14 dei presenti Termini e Condizioni, il Professionista ovvero il Coordinamento possono in qualsiasi momento sospendere ovvero interrompere l'erogazione/la messa a disposizione del Servizio, dandone comunicazione attraverso la propria *home page* o mediante qualsiasi altra modalità idonea allo scopo.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, alcune condizioni di interruzione sono quando:

- vi fossero fondati motivi per temere il verificarsi di problemi di sicurezza e/o di violazioni di norme di legge, ovvero al verificarsi degli stessi;
- si ravvisi la necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso e/o le modalità di fruizione dei Contenuti, incrementandone l'efficienza.
- vi siano cause di forza maggiore e condizioni di impedimento all'erogazione del Servizio, quali quelle riportate all'articolo 14 dei presenti Termini e Condizioni

### **8.1 Sospensione/Interruzione dell'erogazione del Servizio 5LB DEX**

In tali casi all'articolo 8, salvo che il rischio ovvero il verificarsi di problemi di sicurezza e/o di violazioni di norme di legge non sia imputabile all'Utente, e salvo che forza maggiore lo impedisse, qualora si fosse acquistato un prodotto con scadenza e il tempo di interruzione del Servizio superasse i 7 giorni continuativi, la durata dell'accesso allo stesso sarà prorogata per un periodo pari alla durata della sospensione/interruzione.

### **8.2 Sospensione/Interruzione dell'erogazione del Servizio 5LB Magazine PLUS**

L'Utente è consapevole e accetta il Servizio "così com'è", accetta che sia in una fase sperimentale e che potrebbe subire interruzioni, sospensioni, malfunzionamenti e finanche una interruzione e dismissione definitiva, sia per cause di forza maggiore, sia per incidenti, sia per decisione del Coordinamento.

Queste eventualità non sono certamente nelle intenzioni del Coordinamento né dei Professionisti, i quali anzi faranno il proprio meglio per sviluppare il Servizio.

## **9. Limitazioni nelle condizioni di recesso e rimborso**

### **9.1 Recesso per il Servizio 5LB Magazine PLUS**

La sottoscrizione all'accesso in 5LB Magazine PLUS è subordinata alla volontà personale dell'Utente di partecipare e sostenere il progetto 5LB Magazine, come espressamente esposto agli articoli 2 e 6.1.1 dei presenti Termini e Condizioni.

Per la natura di questo accordo, l'Utente può interrompere in ogni momento la propria sottoscrizione secondo i modi all'articolo 6.2.2 ma non è possibile offrire un rimborso.

L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri dati come da condizioni espresse nella Privacy Policy (art. 18.1).

È tuttavia possibile chiedere il rimborso, sulla carta di credito o sul conto con cui si è perfezionato l'acquisto, di un codice di attivazione di cui non si è usufruito.

Per la procedura vedi paragrafo 9.2

### **9.2 Recesso per il Servizio 5LB DEX**

L'Utente consapevolmente accetta di perdere ogni diritto di recesso dal presente contratto a distanza per il Servizio 5LB DEX, trovando applicazione le eccezioni al diritto di recesso di cui all' Art. 59, c.1 lett. a) e o) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del Consumo).

L'Utente, infatti, con l'acquisto di un corso o altro prodotto che 5LB DEX offre in modalità e-learning, acconsente alla erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale, resi completamente accessibili e fruibili tramite credenziali di autenticazione, con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude per legge ogni diritto di recesso.

Si riconosce all'Utente la facoltà di chiedere un rimborso per l'acquisto di un prodotto, come ad esempio dei codici di attivazione, a condizione che non se ne sia usufruito e

se la richiesta avviene non oltre 30 giorni dall'acquisto attraverso il modulo di contatto <https://framework.5lb.eu/it/contacts/>

Quale corrispettivo del diritto di recesso convenzionalmente consentito all'Utente, si riconosce al Professionista la possibilità di trattenere fino a €20,00 per costi di rimborso e segreteria, dalla somma di denaro complessivamente versata in fase di pagamento.

Il rimborso sarà effettuato entro 15 giorni dalla data di richiesta di recesso, con i mezzi di pagamento disponibili al Professionista.

È possibile chiedere un rimborso dal modulo di contatto in 5LB DEX.

È fatta salva la possibilità di chiedere in ogni momento la disiscrizione dai Servizi della Piattaforma come da articolo 15 dei presenti Termini e Condizioni.

## **10. Diritti di proprietà all'interno della Piattaforma**

L'interfaccia visuale, la grafica, i loghi, i nomi, il progetto, i template, il codice sorgente (in qualunque sua forma), il software e, in ogni caso, tutti e ogni componente/elemento della Piattaforma sono di proprietà esclusiva del Responsabile, fatta eccezione per i Contenuti meglio descritti all'articolo 11 dei presenti Termini e Condizioni.

È pertanto vietata la copia e/o la riproduzione della grafica ovvero di qualsivoglia componente/elemento della Piattaforma, senza l'espressa autorizzazione del Responsabile.

Sono altresì vietate le attività di cui all'articolo 64bis L. 633/41, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la riproduzione, l'estrazione, la traduzione, la distribuzione al pubblico in qualunque forma ovvero il trasferimento a terzi del software relativo all'Infrastruttura, a qualsiasi titolo, sia esso oneroso sia esso gratuito. In assenza di espressa autorizzazione del Responsabile della Piattaforma, è inoltre vietato effettuare interventi sul predetto *software*, ancorché per la correzione di eventuali vizi e/o difetti, nonché attività di duplicazione, decompilazione, disassemblaggio, trasformazione e modifica dello stesso, ovvero di ogni e qualunque atto pregiudizievole del diritto del Responsabile.

Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati.

## **11. Diritti di proprietà dei Contenuti nei Servizi, Marchi di proprietà di terzi**

### **11.1 Licenze e copyright**

Tutto il materiale, i Contenuti, di ogni genere e tipo, relativi al Servizio erogato, sono salvaguardati dal diritto d'autore.

In particolare, la proprietà intellettuale dei Contenuti appartiene al Professionista. Il Responsabile della Piattaforma ha debitamente conseguito e ottenuto i necessari consensi, autorizzazioni, licenze e permessi per l'utilizzo esclusivo degli elaborati prodotti con il fine specifico di fornire il Servizio.

### **11.2 Partecipazione dell'Utente ai Contenuti**

La partecipazione attiva dell'Utente ai Servizi può fornire di per sè, naturalmente, materiali testuali, audio, video e comunque multimediali.

Questi materiali, o porzioni di essi, potranno essere acquisiti dal Coordinamento per essere integrati nei Contenuti dei Servizi, mantenendo e citando l'Utente/autore.

L'Utente/autore di suddetto materiale ha il diritto di opporsi al suo riutilizzo, comunicandolo agli amministratori ovvero al Coordinamento, sia a priori che a posteriori.

A titolo di esempio: un testo scritto nella community 5LB Magazine PLUS potrebbe essere acquisito per produrre Contenuti in 5LB Magazine.

Uno stralcio audio/video acquisito in un incontro di 5LB Magazine PLUS potrebbe essere proposto come Contenuto rielaborato nello stesso 5LB Magazine PLUS.

L'Utente accetta di non avere pretese, né economiche né di alcun altro tipo, sull'utilizzo del materiale nel quale ha avuto una partecipazione.

### **11.3 Diritti di visione e sola lettura**

Dei Contenuti è espressamente vietata la modifica, la deformazione, la copia, la duplicazione, la pubblicazione e la diffusione anche parziale e con ogni mezzo, anche ai fini non commerciali, nonché ogni e qualunque atto pregiudizievole al diritto morale e materiale d'autore. L'Utente, o qualsivoglia altro soggetto, non potrà copiare, modificare, riadattare, riprodurre, pubblicare, trasmettere, distribuire, vendere, concedere in licenza, comunicare o comunque mettere a disposizione del pubblico, creare lavori derivati da, o fare qualunque altro tipo di uso del predetto materiale / Contenuti senza autorizzazione scritta del Coordinamento.

L'Utente può visualizzare liberamente ma non scaricare e salvare i Contenuti, per tutto il periodo di accesso che ha acquisito con il Servizio, a meno di una esplicita deroga sul singolo Contenuto, dichiarata all'interno del sito del Servizio stesso.

### **11.4 Marchi**

I marchi contenuti nella Piattaforma, o comunque ivi richiamati, sono tutelati dalla legge sui marchi registrati, sulla concorrenza sleale e da altre leggi applicabili ovvero da eventuali accordi commerciali e, quindi, non possono essere copiati o imitati. I nomi di prodotti e società eventualmente citati nella Piattaforma possono costituire marchi di terzi, utilizzati in conseguenza di specifici accordi commerciali. Pertanto, è fatto espresso divieto all'utilizzo non autorizzato degli stessi.

### **11.5 Violazioni della proprietà intellettuale**

L'Utente, responsabile della conservazione e della segretezza delle proprie credenziali di accesso al Servizio, è titolare di un diritto personale e non cedibile di accesso alle aree riservate. Si impegna quindi a non far utilizzare il Servizio a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà intellettuale del Responsabile e dei Professionisti; nonché manlevando e tenendo indenne il Responsabile, il Coordinamento e i Professionisti da ogni pretesa e/o rivendicazione



derivante dall'uso e/o abuso di terzi.

Qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza sulla proprietà intellettuale o di utilizzo non autorizzato dei Contenuti del Servizio, il Responsabile potrà sospendere senza preavviso le credenziali di accesso dell'Utente. Nel caso l'Utente dovesse rilevare la presenza di uno o più Contenuti esternamente alla Piattaforma, è invitato a comunicarlo al Coordinamento. Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati.

## **12. Obblighi e responsabilità dell'Utente**

### **L'Utente accetta:**

#### **ACCOUNT GOOGLE PERSONALE**

**12.1-** di non poter accedere a Servizi senza un account Google.

**12.1.1** - nel caso l'email fornita in sede di iscrizione non corrisponda ad un account Google (come richiesto all'articolo 6.1.1 dei presenti Termini e Condizioni), accetta di assumersi la responsabilità di richiedere la correzione del dato personale attraverso il modulo di correzione dei Dati Personali (<https://goo.gl/forms/odtU9e9imjrblHqb2>).

**12.1.2** - che l'uso, magari accidentale, di un secondo account Google personale non permette l'accesso al Servizio o ad eventuali prodotti acquistati con il primo. Nel caso si desiderasse rimpiazzare le credenziali di un account con quelle di un altro account Google personale, è sempre possibile chiedere la correzione attraverso il suddetto modulo.

#### **REQUISITI MINIMI DI SISTEMA**

**12.2** - che è necessaria una conoscenza minima degli strumenti informatici per poter accedere e usufruire del Servizio. A titolo di esempio è responsabilità dell'Utente assicurare una connettività di rete adeguata alla fruizione del Servizio erogato dalla piattaforma.

#### **ACCURATEZZA DEI DATI**

**12.3** - di non immettere informazioni e dati falsi, incompleti, inesatti, in sede di registrazione, nonché nel corso dell'utilizzo dei Servizi, assicurando altresì che gli stessi non ledano/violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, qualsiasi diritto di terzi.

**12.3.1** - di manlevare i Professionisti, Coordinamento e Responsabile da ogni responsabilità derivante dall'indebito e/o illegittimo inserimento, anche per mero errore materiale, di dati anagrafici, fiscali e contabili.

**12.3.2** - di tenere aggiornate le informazioni relative al proprio *account*. Sul punto, si rinvia all'articolo 6 dei predetti Termini e Condizioni.

#### **SICUREZZA DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO**

**12.4** - di assumersi l'obbligo di conservare con la massima cura le proprie credenziali

di accesso e di mantenerli segreti e riservati, di non comunicarli o comunque cederli a terzi.

**12.4.1**- di assumersi la piena responsabilità per qualunque attività che possa aver luogo tramite il proprio account e si impegna, nella massima misura consentita dall'ordinamento, a manlevare e tenere indenni i Professionisti, il Coordinamento e il Responsabile da qualsiasi pretesa che possa essere avanzata da terzi in relazione e/o connessione all'utilizzo del Servizio tramite l'account dell'Utente (anche qualora tale utilizzo non sia stato da questi autorizzato), nonché da ogni e qualsivoglia conseguente danno, costo, onere e spesa che i Professionisti, Coordinamento e Responsabili abbiano a subire;

**12.4.2** - di comunicare tempestivamente al Responsabile dell'Infrastruttura qualsiasi evento in ragione del quale ritenga che il proprio account non sia più sicuro.

**12.4.3** - che il suo account sia disattivato senza preavviso nel momento in cui venga rilevato un abuso delle proprie credenziali, con accessi multipli da parte di terzi.

**12.4.4** - che non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente accordo, a meno che non abbia acquisito una preventiva autorizzazione scritta e firmata con firma reale e leggibile, rilasciata a insindacabile giudizio da uno o più membri del Coordinamento, i quali provvederanno ad aggiornare i dati della registrazione.

#### NORME DI COMPORTAMENTO

**12.5** - di adottare un comportamento rispettoso in tutti i servizi offerti attraverso la Piattaforma, online e offline, in piena aderenza al Regolamento allegato a questi Termini e Condizioni.

#### PAGAMENTO

**12.6** - il pagamento integrale del prezzo del Servizio, da effettuarsi esclusivamente con le modalità previste al precedente articolo 6 dei presenti Termini e Condizioni.

#### DIRITTI DI AUTORE

**12.7** - l'obbligo di non violare i termini dell'articolo 10 dei presenti Termini e Condizioni.

**12.7.1** - l'obbligo di non violare i termini dell'articolo 11 dei presenti Termini e Condizioni.

#### ATTIVITA' ILLECITE

**12.8** - il divieto di caricare, pubblicare, o fornire informazioni o contenuti inadeguati, offensivi, razzisti, denigratori, sessisti, pornografici, falsi, fuorvianti, errati, vietati, diffamatori o calunniosi, rispettando il Regolamento.

**12.8.1** - il divieto di introdurre virus, worm, spyware o qualsiasi altro codice informatico, file o programma che possa, anche solo potenzialmente, violare o danneggiare il funzionamento della Piattaforma. Accetta quindi il divieto di cercare di aggirare i sistemi di funzionamento della Piattaforma.

**12.8.2** - di non usare l'Infrastruttura per qualunque scopo illegale, ovvero in violazione di qualunque legge locale, nazionale, internazionale, incluse a titolo esemplificativo

ma non esaustivo, le leggi in materia di proprietà intellettuale, i diritti di copyright e protezione dei dati personali.

## TERMINI E CONDIZIONI

**12.9** - di utilizzare la Piattaforma conformemente a quanto disposto dai presenti Termini e Condizioni, e da tutti i documenti allegati definiti all'articolo 3.

### **13. Obblighi del Responsabile della Piattaforma**

Il Responsabile si impegna a garantire ai Clienti l'accesso e la fruizione dei Servizi acquistati, rispettando gli accordi con i Professionisti che offrono i Servizi attraverso la Piattaforma.

Il Responsabile si impegna a garantire adeguati livelli di sicurezza dei dati personali, in conformità agli obblighi di legge come specificato nella Privacy Policy allegata (art.18.1 dei presenti Termini e Condizioni).

Il Responsabile si impegna ad attivare eventuali Servizi che non si attivassero in modo automatico entro 24 ore dal ricevimento della conferma da parte del Professionista dell'avvenuto pagamento, salvo che la messa a disposizione del Servizio debba svolgersi con modalità organizzative o logistiche tali da comportare una tempistica di consegna superiore, come all'articolo 6.3.

Le responsabilità del Responsabile della Piattaforma sono limitate secondo quanto disposto dall'articolo 14 dei presenti Termini e Condizioni.

### **14. Limitazioni di responsabilità**

I Contenuti offerti dai Servizi attraverso la Piattaforma hanno lo Scopo di informare, per dare le basi necessarie alla comprensione di un nuovo modello di definizione della biologia del corpo umano.

I Contenuti non pretendono di essere scevri da imprecisioni e approssimazioni, perchè la materia è ancora ad uno stadio rudimentale.

I Professionisti offrono le proprie conoscenze ed esperienze, ma in nessuna parte l'Utente troverà indicazioni terapeutiche o esortazioni a particolari scelte per la propria salute.

Consapevole di ciò, l'Utente dichiara di conoscerne lo Scopo, di sapere che nessuna informazione esposta nei Servizi può sostituire il parere di un medico.

L'Utente solleva dunque da ogni responsabilità per danni diretti e indiretti i Professionisti, in relazione alle decisioni che dovesse prendere per la salute sua o di un suo tutelato, le quali saranno sempre in accordo con il proprio medico curante sotto la propria responsabilità e discrezione.

#### **14.1 Limitazioni di responsabilità specifiche per 5LB DEX e 5LB Magazine PLUS**

Oltre alle accettazioni all'articolo 14, l'Utente riconosce che le informazioni acquisite

nel Servizio 5LB DEX e 5LB Magazine PLUS sono generiche e non si configurano come un servizio di consulenza.

Occorre precisare che i Professionisti non sono tenuti a fornire alcuna consulenza individuale né di gruppo riguardo alle esigenze formative dei Clienti, conseguentemente ogni responsabilità in ordine alla corrispondenza fra i Contenuti e le esigenze dell'Utente è totalmente a carico dell'Utente medesimo. Il Professionista non potrà altresì ritenersi responsabile per i Servizi che l'Utente dovesse accorgersi di avere acquistato erroneamente.

#### **14.2 Limitazioni di responsabilità del Responsabile della Piattaforma**

L'Utente prende atto che il ruolo del Responsabile è limitato alla sola messa a disposizione di uno strumento informatico. Ciò significa che il Responsabile non assume alcun ruolo, né diretto né indiretto, in relazione all'utilizzo della Piattaforma e delle sue funzionalità.

Il Responsabile declina ogni responsabilità sia in relazione ai Servizi ovvero ai Contenuti, sia in relazione ad ogni altra conseguenza pregiudizievole che possa subire l'Utente direttamente e/o indirettamente dall'utilizzo e/o erogazione dei Servizi e dei relativi Contenuti dei Professionisti.

Peraltro, il Professionista non è responsabile né verso l'Utente per ritardi, disservizi o sospensioni del Servizio imputabili alla Piattaforma, che è di pertinenza del Responsabile.

Il Responsabile non avrà invece responsabilità per ritardi, disservizi o sospensioni che dipendano da terzi (per esempio malfunzionamenti dei servizi di cui usufruisce la Piattaforma, come Vimeo, Google e altri) o siano causati da forza maggiore o casi non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti oggettivi che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo (tra i quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento del servizio telefonico o di erogazione dell'energia elettrica, malfunzionamenti della rete internet o del fornitore del servizio internet, pirateria informatica).

Al verificarsi di uno dei predetti imprevedibili eventi di forza maggiore, il Responsabile ne darà comunicazione all'Utente nei limiti delle possibilità oggettive tramite i siti della Piattaforma, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio, secondo i modi previsti all'articolo 8 dei presenti Termini e Condizioni.

Il Responsabile non potrà, inoltre, essere ritenuto responsabile, neppure in parte, per qualunque difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo del Servizio derivanti e/o comunque connessi al mancato possesso dei requisiti minimi di sistema di cui all'art. 12, la cui verifica è onere dell'Utente.

Il Responsabile non potrà essere ritenuto responsabile di danni causati da terzi che

illecitamente accedessero al Servizio, a causa della mancanza da parte dell'Utente di cautela nella custodia delle credenziali di accesso, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che l'Utente è tenuto ad adottare.

L'Utente si obbliga a tenere indenne il Responsabile da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute dal Professionista quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti da e con l'Utente con la sottoscrizione del presente accordo, e comunque connesse alla immissione delle informazioni nel sito; il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo.

### **14.3 Limitazione di responsabilità al di fuori dei presenti Termini e Condizioni**

Infine, l'Utente concorda nel sollevare i Professionisti, il Responsabile e il Coordinamento da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso illecito e/o diverso rispetto ai presenti Termini e Condizioni, del Servizio da parte dell'Utente o di terzi.

### **15. Chiusura dell'account. Utilizzo illegale della Piattaforma**

L'Utente può in ogni momento richiedere la chiusura del proprio *account*, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, inviando la relativa richiesta attraverso il modulo per la correzione dei Dati Personali (<https://goo.gl/forms/odtU9e9imjrblHqb2>). Con la stessa richiesta l'Utente può eventualmente richiedere l'eliminazione dei propri Dati Personali, come specificato nella Privacy Policy (art.18.1 dei presenti Termini e Condizioni).

Il Responsabile procederà alla chiusura dell'*account* dell'Utente entro i 10 giorni lavorativi successivi alla ricezione della richiesta, salvo problemi tecnici relativi al corretto funzionamento della Piattaforma.

Resta inteso che a seguito della rimozione dell'account sarà precluso all'Utente l'accesso ai Contenuti, l'utilizzo e/o l'erogazione dei Servizi e la possibilità di richiedere un rimborso in accordo all'articolo 9 dei presenti Termini e Condizioni.

Il Responsabile avrà il diritto di sospendere o chiudere, anche definitivamente, l'account e porre fine a qualunque utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente bloccandone l'accesso, a insindacabile giudizio del Coordinamento o del Responsabile, immediatamente e senza obbligo di preavviso, qualora l'Utente:

- non fornisca o non abbia fornito, totalmente o parzialmente, dati e informazioni aggiornati, completi, veritieri e corretti (articolo 6);
- utilizzi o abbia utilizzato la Piattaforma per fini e/o con modalità illecite;
- violi o abbia violato diritti di copyright e/o proprietà intellettuale di terzi (articolo 11);
- violi o abbia violato, totalmente o parzialmente, in particolare gli obblighi dell'Utente all'articolo 12 e in generale i presenti Termini e Condizioni.

## **16. Collegamenti ad altre risorse della Piattaforma 5LB Framework**

La Piattaforma 5LB Framework offre numerose altre risorse e siti web di sua proprietà a consultazione gratuita. I più importanti sono 5LB Magazine e Vita da Hameriano nelle diverse traduzioni in lingua.

L'Utente dà atto che i presenti Termini e Condizioni non fanno riferimento a tali risorse, ma esclusivamente a quelle citate all'articolo 2.

L'Utente riconosce che qualunque altra risorsa esterna linkata dalla Piattaforma non è sotto il controllo né la responsabilità dei Professionisti, del Coordinamento né del Responsabile.

I collegamenti ipertestuali e di qualsiasi altra natura o basati su qualsiasi tecnologia entranti verso la Piattaforma non sono sotto il controllo e la responsabilità del Responsabile.

Il Responsabile non è tenuto a controllare, ed effettivamente non controlla, il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale divulgato, anche pubblicitario.

Salvo dove diversamente previsto, tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati dal Responsabile né dal Coordinamento né dai Professionisti, e pertanto l'Utente assume ogni responsabilità per l'utilizzo e per gli acquisti eventualmente effettuati di detti servizi o prodotti.

Fermo quanto sopra previsto, il Responsabile garantisce che i dati personali conferiti dall'Utente, anche in relazione a richieste di informazione o iscrizione a corsi tenuti da terzi o su piattaforme di soggetti terzi, saranno oggetto di trattamento nel pieno rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali come meglio previsto dalla Privacy Policy (art.18.1 dei presenti Termini e Condizioni).

I link pubblicati sulla Piattaforma dalla community di Utenti che partecipano ai Servizi, non sono sotto la responsabilità dei Professionisti, né del Coordinamento né del Responsabile, ma sono oggetto di moderazione secondo i termini del Regolamento allegato.

## **17. Attività promozionali**

Il Coordinamento in accordo con i Professionisti si riserva di applicare qualsivoglia tipologia di attività promozionale, per incentivare la vendita dei Servizi.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, potrà promuovere i Servizi tramite attività di *marketing online e offline, di search engine optimization, di direct email marketing.*

Ai Servizi potranno essere applicati diversi livelli di scontistica, secondo le modalità che il Coordinamento riterrà più opportune. In particolare, potrà applicare prezzi ridotti ovvero consentire l'accesso gratuito, a sua insindacabile discrezione.

### **17.1 Programma di affiliazione 5LB Ambassador**

5LB DEX offre agli Utenti un sistema e degli strumenti per promuovere il Servizio, dando in cambio un premio in crediti spendibili all'interno dello stesso Servizio 5LB DEX.

Qualsiasi Utente autenticato può decidere di aderire al programma 5LB Ambassador, premendo un apposito pulsante di conferma nella pagina dedicata.

#### **17.1.2 Esecuzione e accumulo crediti**

L'Utente ha a disposizione un pannello di controllo per promuovere i prodotti di 5LB DEX, generando indirizzi internet personalizzati per dirigere i propri contatti sul sito Dex.5LB.eu.

I link promozionali funzionano esclusivamente con una qualsiasi pagina sul dominio Dex.5LB.eu e non con altri siti, nemmeno quelli parte di 5LB Framework (per intenderci: non è possibile generare link promozionali di 5LB Magazine).

Un file di tracciamento viene installato nel browser del visitatore per rilevare i suoi eventuali acquisti. Gli acquisti sono così registrati come procurati dall'Utente con il suo link promozionale.

Ad ogni acquisto registrato, l'Utente accumula una percentuale di credito sulla vendita.

Potrebbero essere implementati altri e diversi sistemi di accumulo, come ad esempio il Pay Per Click o i coupon.

Al raggiungimento di una soglia dichiarata in € nel pannello di controllo, l'Utente può riversare i crediti cumulati in un coupon spendibile in 5LB DEX.

Il pannello di controllo del programma 5LB Ambassador fornisce ogni resoconto per tenere sott'occhio le proprie campagne promozionali.

#### **17.1.3 Cookie di tracciamento**

Il sistema traccia automaticamente le vendite dei 5LB Ambassador tramite l'utilizzo di cookie. I cookie vengono memorizzati sul browser del visitatore che clicca sul link promozionale per raggiungere 5LB DEX. Ciascun cookie viene salvato per 180 giorni. Se è già presente un cookie di un Ambassador nel browser dello stesso utente, verrà sovrascritto da quello nuovo. Né il Responsabile né il Coordinamento né i Professionisti sono responsabili per i cookie cancellati dai visitatori o altri malfunzionamenti del tracciamento dovuti a impostazioni dei loro dispositivi.

#### **17.1.4 Variabilità del programma 5LB Ambassador**

Le percentuali di commissione, le soglie e gli strumenti di accumulo potrebbero variare nel tempo in base a motivi tecnici o alle politiche promozionali decise dal Coordinamento.

Lo stesso programma potrebbe essere interrotto: nel qual caso, l'Utente non avrà pretese su eventuali crediti non riscattati.

Il Coordinamento si impegna a comunicare eventuali interruzioni con sufficiente anticipo.

### **17.1.5 Indipendenza delle parti**

Sia il Coordinamento della Piattaforma che l'aderente al programma accettano la stipula del presente Contratto come parti indipendenti, e niente all'interno di esso potrà essere considerato come una forma di partenariato, di franchising, di rappresentanza di vendita o di qualsiasi rapporto di lavoro. L'Utente 5LB Ambassador non ha alcuna autorità nell'accettare o nel presentare alcuna offerta per conto di 5LB Framework né di farne le veci. L'Utente non potrà fare alcuna dichiarazione, né sul proprio sito né altrove, che contraddica qualunque aspetto della presente sezione.

### **17.1.6 Responsabilità dell'aderente al programma 5LB Ambassador**

L'Utente che aderisce non può:

- pretendere corresponsioni in denaro: si tratta di crediti per acquisti in 5LB DEX
- chiedere storni di crediti da altri account, il versamento di crediti da account chiusi o sospesi, il riscatto di crediti inferiori alla soglia.
- intraprendere azioni né raccomandare i propri link o coupon promozionali in caso di rischio di perdite ai danni della piattaforma.
- aderire ad altri programmi con incentivi o ad altre opportunità commerciali che utilizzano pratiche considerate eticamente scorrette o in grado di attirare clienti non in regola.
- promuovere campagne usando materiale di terze parti protetto da copyright senza la licenza prevista.
- copiare, alterare o modificare icone, pulsanti, banner, grafica, file e contenuti presenti sui siti collegati a 5LB Framework, in mancanza di previa approvazione scritta da parte del Responsabile della Piattaforma.
- intraprendere nessuna tecnica blackhat di creazione link/seo, né l'uso di server proxy, con il fine di generare crediti personali.
- fare uso di traffico generato da pay per read, pay to click, scambio di banner, scambio di click, pubblicità PPV, pop-up/under, e altri metodi della stessa natura.
- fare offerte di cashback, ricompense o altro genere d'incentivi senza previo consenso del Coordinamento.
- fare uso di iframes, di altra tecnica o tecnologia che posizioni i cookie di tracciatura dell'affiliato ricorrendo a mezzi diversi dal click.
- fare uso di tecniche che prevedano link di copertura o cloacking con lo scopo di promuovere il Servizio nascondendo la reale destinazione.
- ospitare i link o coupon su siti web che contengono materiale osceno, illegale o pornografico, o qualunque altro tipo di materiale di natura discutibile, quale odio, satanismo, materiale protetto da copyright, contenuti per adulti, ecc. La natura di materiali simili è soggetta ad insindacabile giudizio.
- ospitare i link o i coupon su siti con nomi, loghi, prodotti, servizi che facciano credere di essere parte di 5LB Framework, senza previo consenso del Coordinamento.
- violare nessuna legge applicabile.
- essere sleale con il Coordinamento della Piattaforma, tradirne la fiducia, danneggiarne la reputazione, fare uso dei marchi e dei nomi in capo a 5LB Framework



a danno della sua immagine.

- fare uso di qualsiasi metodo illegale o spam di pubblicità, quali mail indesiderate, pubblicazione non autorizzata di link in forum, newsgroup, bacheche di annunci, ecc.

Se fosse rilevata una qualsiasi pratica riconducibile ad una violazione di uno qualsiasi di questi termini, è diritto insindacabile del Coordinamento considerare vendite o crediti non validi, decidere la sospensione dell'Utente dal programma 5LB Ambassador, fino anche alla chiusura dell'account, annullando qualsiasi credito in sospeso ancora dovuto.

### **17.1.7 Chiusura del proprio programma 5LB Ambassador**

L'Utente può chiedere in qualsiasi momento la disattivazione del proprio programma 5LB Ambassador, attraverso il modulo dei Dati personali (<https://goo.gl/forms/odtU9e9imjrbIHqb2>).

Il Coordinamento può disattivare un Utente:

- con un avviso di 7 giorni senza dover fornire spiegazioni.
- immediatamente in caso di violazioni come al punto 17.1.6
- immediatamente se non è stato generato alcun credito nei 6 mesi precedenti. Solo in questo caso l'Utente sarà in grado di riattivare il programma in qualsiasi momento.

Alla disattivazione, i tracciamenti e i crediti pregressi vengono persi e non più generati, e il presente accordo al punto 17.1 interrotto.

### **17.1.8 Limitazione della responsabilità sul programma 5LB Ambassador**

L'Utente aderente accetta che, nella misura massima consentita dalla legge, in nessun caso, compreso ma non limitato a negligenza, potrà ritenere il Responsabile, il Coordinamento, i Professionisti responsabili per qualunque danno indiretto, accidentale, eccezionale, consequenziale o punitivo di qualsiasi natura, che includa ma non si limiti a perdita di profitti, risparmio sui costi, ricavi, affari, dati o utilizzo, o altra perdita a carico dell'Utente o di terze parti.

L'Utente aderente accetta che le summenzionate limitazioni si applichino in qualsiasi azione a ragione o a torto, e a qualunque altra teoria legale e anche se il Responsabile, il Coordinamento o i Professionisti sono stati avvisati in precedenza della possibilità del verificarsi di tali danni.

Alcune giurisdizioni non permettono la limitazione o l'esclusione di responsabilità per danni accidentali o consequenziali: l'Utente accetta che in tali giurisdizioni la responsabilità della Piattaforma sarà limitata a quanto previsto dalla legge.

Tale disposizione rimarrà valida anche al termine del Contratto.

## **18. Altri documenti allegati e integranti i Termini e Condizioni**

### **18.1 Privacy Policy**

I dati personali trasmessi dall'Utente o comunque acquisiti durante la navigazione nella Piattaforma verranno trattati nel pieno rispetto della normativa europea GDPR sulla protezione dei dati personali. Si invita pertanto l'Utente a leggere in proposito la *Privacy Policy* disponibile sul portale [framework.5lb.eu/it/privacy-policy/](https://framework.5lb.eu/it/privacy-policy/), documento da intendersi quivi integralmente richiamato, ai sensi dell'articolo 3 dei presenti Termini e Condizioni.

Questo documento è conservato online e accettato separatamente con un consenso esplicito, sia durante la navigazione sia all'atto della registrazione ad un Servizio, così come è richiesto dalla normativa vigente.

### **18.2 Regolamento per le norme di comportamento nella community**

Il documento allegato "Regolamento" disciplina alcune norme di comportamento che l'Utente deve rispettare all'interno delle community dei nostri Servizi.

L'Utente è invitato a leggere integralmente il documento, disponibile sul portale [framework.5lb.eu](https://framework.5lb.eu) e parte dei presenti Termini e Condizioni, come detto all'articolo 1 e 3.

Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, l'Utente accetta anche le conseguenze della violazione del Regolamento, che per il proprio account può comportare il blocco temporaneo della scrittura e, in extrema ratio, la cancellazione dello stesso a insindacabile giudizio del Coordinamento.

## **19. Legge applicabile e foro competente**

I presenti Termini e Condizioni, così come qualsivoglia questione relativa alla loro formazione, validità, interpretazione, esecuzione, modifica e cessazione, sono disciplinati dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia relativa ai presenti Termini e Condizioni, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

## **20. Comunicazioni**

Per qualsiasi richiesta, assistenza, comunicazione, reclamo, l'Utente potrà contattare il Coordinamento che amministra la Piattaforma attraverso questa pagina <https://framework.5lb.eu/it/contacts/> sul portale Framework.5lb.eu .

*Questo documento è aggiornato al 1 Agosto 2018*

*Il Coordinamento si riserva il diritto di aggiornare questo documento in qualsiasi momento; L'Utente ne sarà informato nei modi riportati all'articolo 5 dei presenti Termini e Condizioni.*

# Regolamento

## codice di comportamento per la community

Nel 5LB DEX è possibile commentare i corsi e interagire con gli altri studenti.

Nel 5LB Magazine PLUS è possibile commentare le video pillole, proporre temi che gli autori selezioneranno per produrne clip, organizzare e partecipare a eventi e raduni della community dal vivo e online, organizzare Cerchi di Presenza, aggiornare il proprio status personale, comunicare con gli altri utenti attraverso messaggi pubblici o privati. Dopo un primo periodo di test, è prevista l'implementazione di altre importanti funzionalità sociali.

Né 5LB DEX né 5LB Magazine PLUS sono fatti per chiedere consulenze su di una propria o altrui situazione: poichè qualsiasi manifestazione biologica ha a che fare con i propri dolori più profondi, rispetta i tuoi spazi sacri evitando di metterli in piazza. Abbiamo sufficiente esperienza in questo per assicurarti che il non rispetto di questa indicazione non può portare nulla di buono.

Se hai necessità impellenti, abbiamo creato [un percorso protetto](#) su [framework.5lb.eu](#).

Altrimenti, con il tempo, la partecipazione al 5LB Framework sarà sufficiente per avere le idee sempre più chiare.

Mentre il 5LB DEX è letteralmente un insieme di aule in cui è possibile intercambiare sui singoli corsi,

Il 5LB Magazine PLUS sia considerato come un salotto un po' riservato, in cui stringere rapporti reali con persone che condividono gli stessi valori e aspirano ad una stessa idea di mondo in cui le 5 Leggi Biologiche siano tra le colonne portanti.

È una piccola comunità che vuole riflettere in embrione la società futura a cui aspiriamo.

È quindi uno spazio in cui stare con mente, cuore e volontà aperti.

#### ADERENZA AL REGOLAMENTO

Ogni Utente è responsabile dei contenuti dei propri messaggi che, nel momento in cui sono scritti nel sito, diventano pubblici.

Sono presenti dei moderatori che supervisionano le discussioni:

– in generale gli Utenti che non rispettano un comportamento coerente con questo REGOLAMENTO possono essere espulsi dal 5LB Magazine PLUS e/o dal 5LB DEX.

– in particolare ci teniamo che questi luoghi siano abitati con attitudini che sentiamo necessarie: Presenza di sè e Posizione (principi che sono meglio descritti e sviluppati all'interno della community stessa).

#### EFFETTI DELLA MODERAZIONE

Il moderatore potrà limitare per un periodo chi tende a non rispettare l'attitudine di Presenza e Posizione: poichè non sono principi compiutamente definiti né di dominio pubblico, si limiterà ad applicandogli il profilo di "HaMeriano Imbruttito" (profilo di sola lettura che consente di accedere al Servizio).

Invece nei casi limite in cui l'utente non rispetti ripetutamente il presente REGOLAMENTO, può essere espulso definitivamente dal 5LB Magazine PLUS e/o 5LB DEX come da articolo 15 dei Termini e Condizioni.

È esclusivo e insindacabile compito degli amministratori stabilire quando questi limiti vengono oltrepassati; nella fattispecie non sarà eseguito alcun rimborso del costo che ha consentito l'accesso a questi spazi, come da articolo 9 dei Termini e Condizioni.

Un Utente bannato che non può più accedere alla piattaforma può richiedere la cancellazione dei suoi dati personali (in base alla Privacy Policy) ma non può richiedere la cancellazione dei suoi messaggi pubblici, perchè altererebbe la comprensione delle discussioni nella Piattaforma.

Dai Servizi della Piattaforma è bannata una persona, non un nickname: per questo quella persona non potrà accedere al 5LB Magazine PLUS o al 5LB DEX con un altro nickname e un'altra email. Queste condizioni sono meglio definite nel documento allegato Termini e Condizioni.

Il moderatore può spostare discussioni aperte in ambiti non coerenti, ma anche eliminare informazioni e chiudere discussioni che violino il CODICE DI COMPORTAMENTO.

## **CODICE DI COMPORTAMENTO per una convivenza piacevole e duratura**

Questo codice è specialmente scritto per la community di 5LB Magazine PLUS, ma anche per 5LB DEX dove applicabile.

- 1) Questo spazio non ha niente di virtuale perchè le persone che lo popolano sono reali: comportati esattamente come faresti in presenza, faccia a faccia.
  - 1a) Appena entri in questo nuovo spazio è importante che ti prendi del tempo, diciamo qualche giorno, per leggere i messaggi già scritti senza intervenire: in questo modo potrai renderti conto di come funziona, imparare le regole, gli argomenti già trattati e ambientarti.
  - 1b) Usa il motore di ricerca e, prima di proporre un tema, fare una domanda o aprire una nuova discussione, verifica che non ci sia già del materiale (video, discussione...) che tratta l'argomento di cui vuoi discutere.
  
- 2) Evita di postare lo stesso messaggio all'interno di più discussioni, o di creare lo stesso argomento in più copie. Questo comportamento equivale al cosiddetto crossposting, non tollerato dai moderatori.
  
- 3) Evita di scrivere i messaggi in caratteri maiuscoli: nei gruppi di discussione è percepito come URLARE.
  
- 4) Il titolo di una nuova discussione creata nel forum, o di un nuovo evento, deve indicare l'argomento trattato in modo che gli altri utenti possano comprenderlo velocemente.
  - 4a) Rispetta il tema di qualsiasi discussione, video o evento: andare "off topic" (fuori argomento) non è consentito.
  - 4b) apri discussioni che siano coerenti con il Forum o l'ambito in cui stai scrivendo.
  - 4c) Evita di creare discussioni nel Forum rivolte ad un singolo membro (es. Per Mario). Usa per questo i messaggi privati o pubblici (taggando con la chiocciola "@" nel tuo profilo.
  
- 5) Non creare discussioni pubbliche per chiedere consulenze private su di un caso di salute: quando accade, ciò è tollerato solo nella misura in cui permetta di approfondire un aspetto teorico, cognitivo e generico, ma non è permesso valicare oltre questo livello (non rispetta l'attitudine di Posizione e Presenza).
  - 5b) Nei Cerchi di Presenza è possibile che si entri nell'intimità di un caso personale: per questo il Cerchio ha una struttura e regole predefinite e si richiede comunque Presenza.
  - 5c) Sii cosciente che sei in un ambito pubblico e stai comunicando con una platea. Specialmente se discuti di questioni di salute, anche se parli di un tuo caso personale, cura il linguaggio e non fare alcuna generalizzazione perchè potrebbe toccare chiunque (non rispetta l'attitudine di Posizione e Presenza).
  - 5d) Tieni a bada la curiosità fine a se stessa.
  - 5e) Se vieni moderato non prenderla sul personale: è una questione che riguarda la protezione di cose molto delicate nel rispetto di chi espone la propria intimità.

6) Evita polemiche e dispute personali, rispetta le idee altrui, le religioni e le razze diverse dalla tua, non insultare altri utenti.

Ognuno si senta libero di esprimere le proprie idee, nei limiti dell'educazione e del rispetto: le idee si possono discutere, le persone si devono rispettare.

Ben vengano le discussioni vivaci ed animate, ma non sono tollerati atteggiamenti polemicici, sbeffeggiatori, denigratori, umilianti; contestazioni "gratuite"; incitamento a non rispettare le regole; ogni atteggiamento che destabilizzi la pacifica partecipazione ai Servizi della Piattaforma.

I moderatori puniscono questi comportamenti con l'espulsione.

Eventuali contestazioni vanno comunicate in via privata.

7) Non postare messaggi stupidi, inutili o ripetitivi (spam). Immagini o link osceni e offensivi della sensibilità comune sono rimossi.

8) Non inviare messaggi pubblicitari, catene di Sant'Antonio o comunicazioni che non siano state sollecitate in modo esplicito.

8a) Se pubblichi dei link esterni, fallo solo dopo averli letti, compresi e vagliati nella loro veridicità.

8b) Questo sito non è una bacheca in cui si comunicano corsi e conferenze sulle 5LB. A questo fine sono più adeguati i gruppi di facebook.

9) Evita di rendere pubbliche le conversazioni private.

10) Evita di pubblicare dati personali né tantomeno sensibili come email, numeri di telefono e simili, sia altrui che propri. Se vuoi inviare un tale dato a qualcuno, fallo con un messaggio privato, essendo cosciente del fatto che il dato resterà memorizzato nei database della Piattaforma e trattato in base alla Privacy Policy allegata.

11) Non essere intollerante con chi commette errori sintattici o grammaticali. Chi scrive è comunque tenuto a migliorare il proprio linguaggio in modo da risultare comprensibile alla collettività. Prenditi dunque il tempo di scegliere le parole più adeguate per farti comprendere e avvicinarti agli altri.

12) Dentro il forum lo strumento "citazione" è molto ben accolto perchè aiuta la lettura di una discussione. Evita però di citare l'intero messaggio originale, togliendo tutto ciò che non è direttamente correlato alla tua risposta.

12a) Usare le faccine aiuta ad esprimere gli umori: quando dici qualcosa di sarcastico o scherzoso, è l'unico modo per comunicare all'interlocutore che non sei serio!

#### COMPORAMENTO IN RELAZIONE AL COPYRIGHT

I Contenuti nella Piattaforma sono prodotti esclusivamente per 5LB Magazine, 5LB Magazine PLUS e 5LB DEX, sono protetti da copyright e la loro diffusione infrange la

legge come meglio specificato nel documento allegato Termini e Condizioni.  
Qualsiasi Contenuto audio, video o testuale che fosse trovato pubblico al di fuori del dominio \*.5lb.eu, può essere segnalato al modulo di contatto <https://framework.5lb.eu/it/contacts/>.

Le regole di convivenza del REGOLAMENTO sono parte integrante dei Termini e Condizioni allegati, sottoscritti da ogni Utente registrato ad un Servizio della Piattaforma 5LB Framework.

Come il resto dei documenti della Piattaforma, queste norme sono costantemente aggiornate e perfezionate, e comunicate secondo l'articolo 5 dei Termini e Condizioni.

